NOTICE

# ACTIVEZ ET ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE PERSONNEL TVB EN QUELQUES CLICS

(Portail Solidarité)

### VOTRE ESPACE TVB, UN LIEU UNIQUE POUR PRENDRE VOTRE SANTÉ EN MAIN



L'accès à votre espace personnel TVB (Portail Solidarité) se fait directement via votre espace client Carcept Prev. Un accès sécurisé et confidentiel.

Activez dès aujourd'hui votre compte sur transportezvousbien.fr



## **1** | ACTIVEZ VOTRE ESPACE CLIENT PARTICULIER

- → Depuis un ordinateur, tapez sur la barre de recherche Google transportezvousbien.fr et cliquez sur « Salariés : accès au programme »
- → Depuis un mobile ou une tablette, cliquez sur l'icône 🧕





→ Si vous n'avez pas créé votre compte, cliquez sur « se créer un compte » puis sur le bouton « Créer votre compte Carcept Prev »

→ Si vous avez déjà créé votre compte, connectez-vous en indiquant

#### Pour « Se créer un compte »

votre identifiant et mot de passe

- Complétez le formulaire d'inscription avec les données demandées, pour certifier votre compte
- Pour valider votre inscription, acceptez les conditions générales d'utilisation pour cela cochez « j'accepte les conditions générales d'utilisation »
- → Si vous souhaitez être informé des solutions et services en santé et prévoyance de Carcept PREV, cochez la ou les case(s) correspondante(s)
- → Cliquez sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante



Découvrez notre tutoriel pour l'activation de votre espace client particulier



Vous rencontrez des difficultés ?

Contactez le 09 69 362 222 (numéro non surtaxé, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h).



→ Une page avec un message apparaît confirmant que votre compte a bien été créé.



→ Lors de votre première connexion, complétez les trois questions secrètes afin de renforcer la sécurité de votre espace privé



#### Dans votre espace client Carcept Prev.

- → Mettez à jour vos informations personnelles, vos coordonnées (tel, adresse mail, adresse postale)
- Accédez à vos informations retraite ainsi qu'à tous vos services



→ Vous aurez une présentation rapide du nouvel espace client Particulier

**2** | ACCÉDEZ A VOTRE ESPACE PERSONNEL TVB



#### Bienvenue dans votre espace TVB

- → En cliquant sur « Actions de prévention », découvrez l'ensemble des actions proposees par TVB
- → En cliquant sur « Services d'accompagnement », accédez à l'ensemble des services proposés



#### Réalisez une action de prévention

 Par exemple l'action « Consultation nutrition » Toutes les modalités de réalisation et/ou de déclaration de l'action sont intégrées sur la fiche

#### Déclarez une action de prévention

- → Cliquez sur « Je déclare une action »
- → Complétez le formulaire et joignez votre attestation
- → Cliquez sur « J'envoie ma déclaration »



#### Demandez un service

- → Accédez au catalogue des services ;
- → Sélectionnez le service de votre choix ;
- → Cliquez sur « Je demande ce service ».



### **POUR PLUS D'INFORMATIONS**



PAPIER

Carcept Prévoyance, Institution de Prévoyance régie par le titre III du livre IX du code de la Sécurité sociale, dont le siège social est situé 4, rue Georges Picquart à Paris 17°, enregistrée sous le numéro SIREN 348 855 388. Carcept Prévoyance, agissant sous la marque Carcept Prev, en qualité de gestionnaire du fonds dédié au haut degré de solidarité institué par l'article 14 de l'Accord-cadre du 20 avril 2016 pour un nouveau modèle de protection sociale des salariés relevant des professions des transports et des activités du déchet et l'accord collectif du 28 mars 2022 portant création d'un régime de prévoyance dans les entreprises exerçant des activités de transport sanitaire.